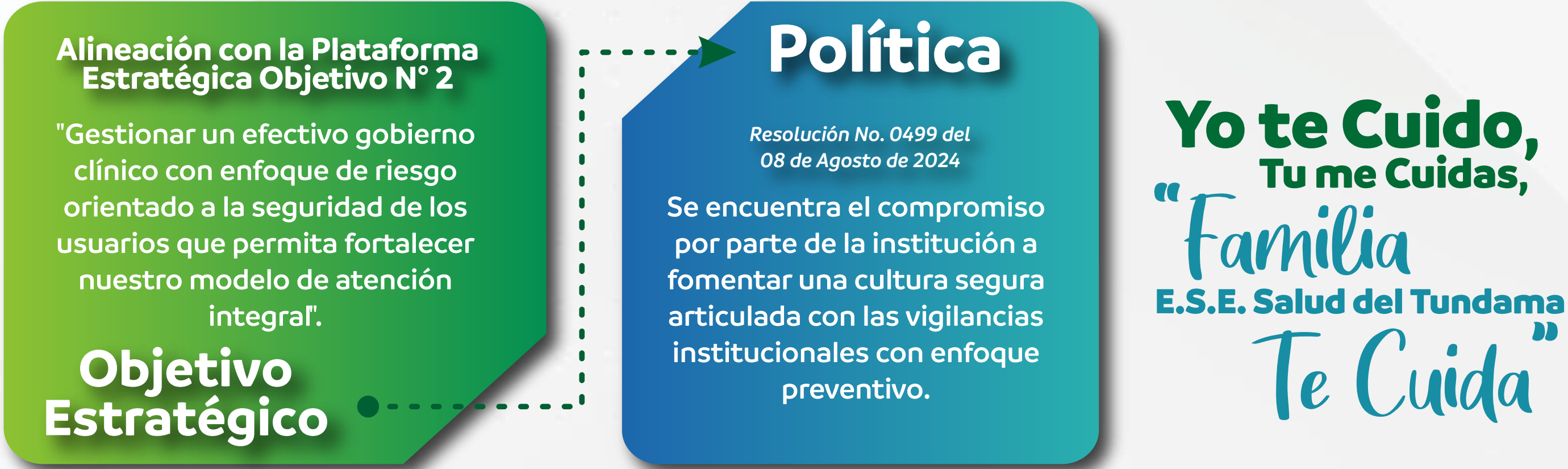




Seguridad del Paciente

2025

Política y programa de Seguridad del paciente



Objetivo Programa de seguridad del paciente

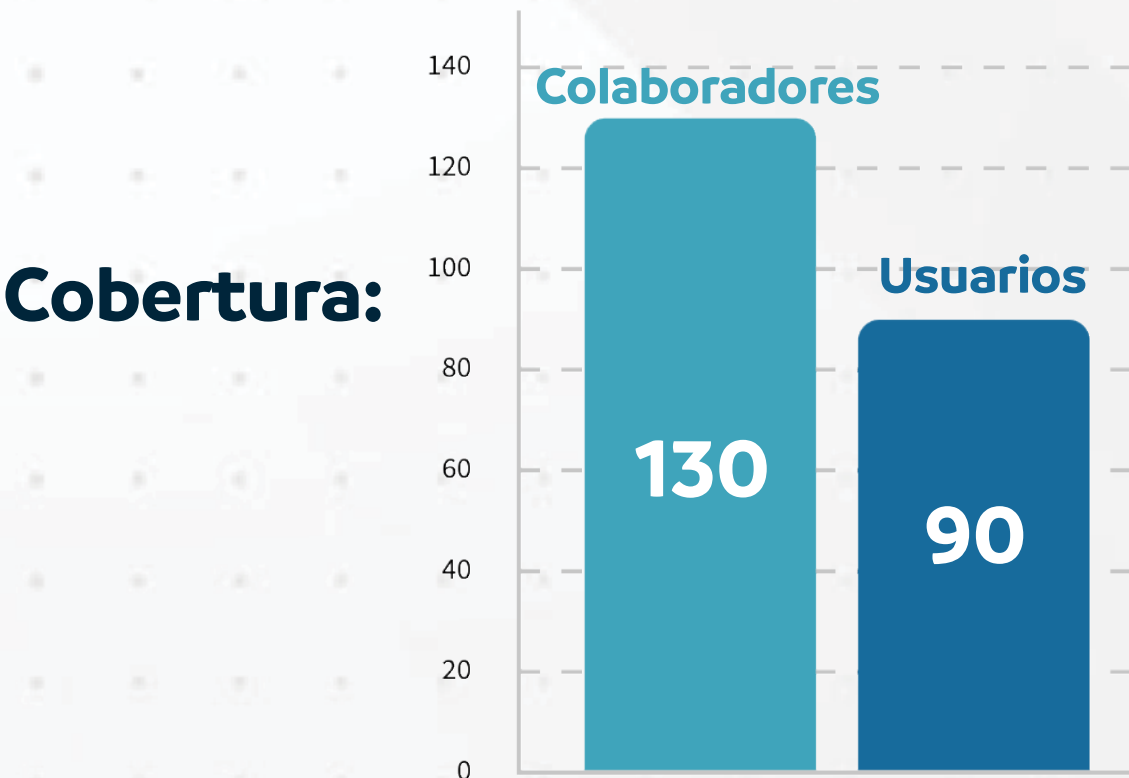
Establecer el programa de seguridad del paciente con el fin de fomentar una cultura de prevención del riesgo asistencial a través de la implementación de prácticas seguras, la articulación con las vigilancias institucionales y una efectiva gestión de los sucesos de seguridad alineado con la Política Nacional de Seguridad del Paciente y diferentes directrices nacionales.

Líneas Estratégicas del Programa



Principales Logros 2025

Feria de Programas especiales: (18 de julio) En el marco de la feria, desplegamos actividades de lavado de manos y administración segura de medicamentos a usuarios y colaboradores.

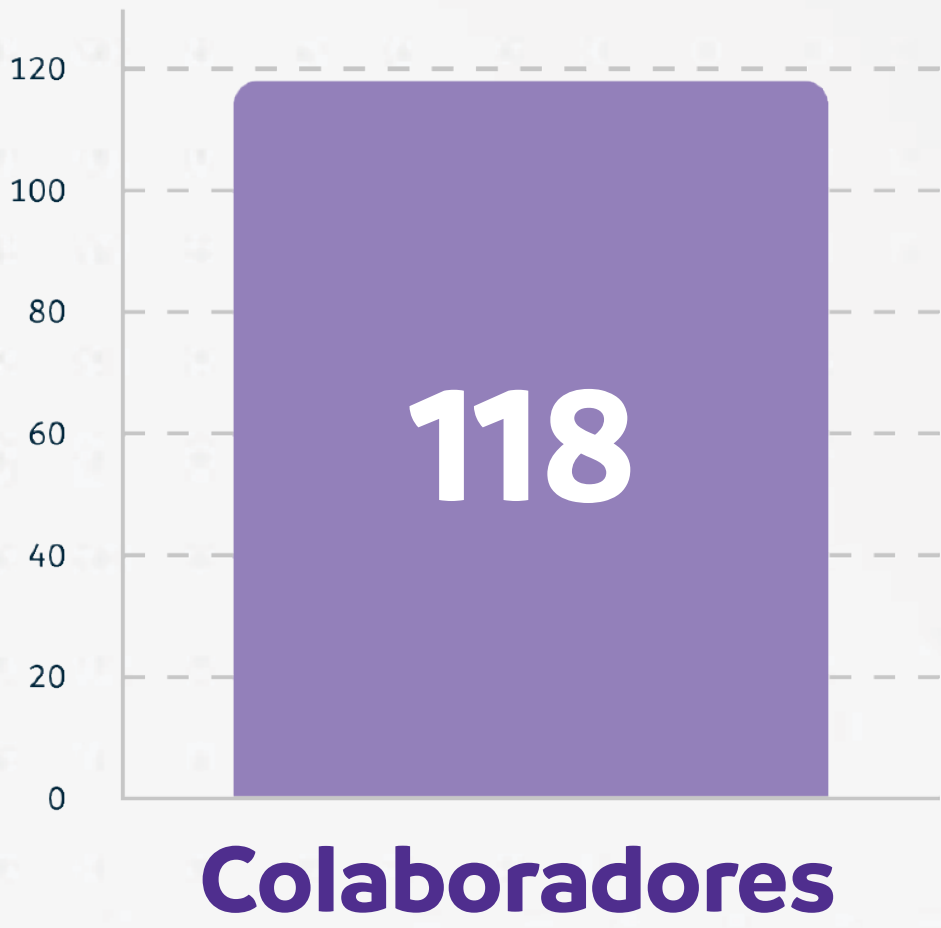


Fuente: Sistema de gestión integral ALMERA



Primeras Olimpiadas del Saber:

Del 15 al 19 de septiembre, desarrollamos una competencia interna que premió el conocimiento en los ejes de seguridad del paciente y gestión del riesgo.

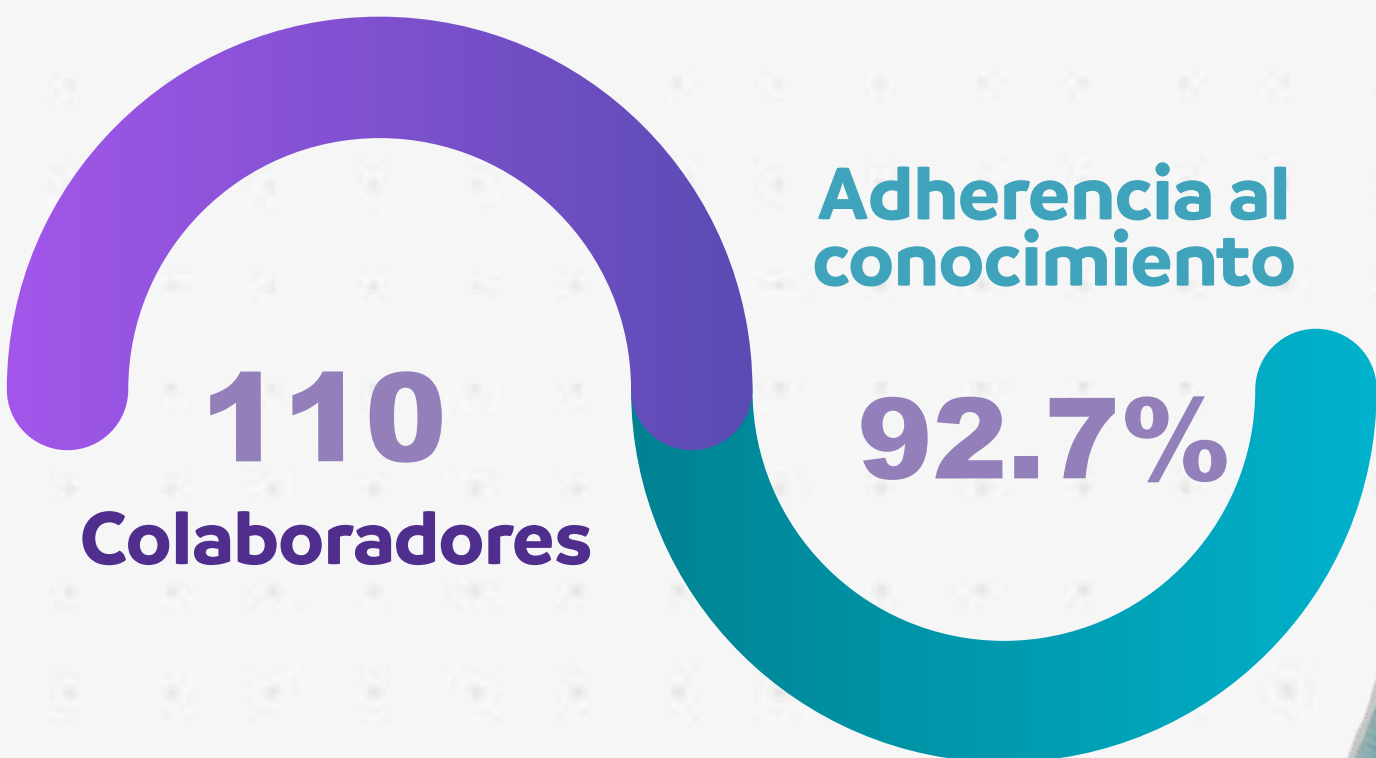


Fuente: Sistema de gestión integral ALMERA



Feria de la Calidad:

El 12 de Diciembre se realizó la Feria de la Calidad: **“ACREDITAGAME: JUNTOS AL SIGUIENTE NIVEL 2025”**, en este espacio socializamos las actualizaciones a los paquetes instruccionales, y posteriormente realizamos una evaluación de conocimiento:



Fuente: Sistema de gestión integral ALMERA



Capacitación General:

En el mes de Julio de manera virtual evaluamos el programa de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud.



Programa de Prevención y control de infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)

Documentamos el Programa de Prevención y control de infecciones asociadas con la atención en salud – IAAS. Versión 1 – Aprobado 31/01/2025).

Realizamos seguimiento mensual al cumplimiento de los indicadores en el comité de Prevención y Control de Infecciones asociadas a la Salud (IAAS); Optimización de Uso de Antimicrobianos

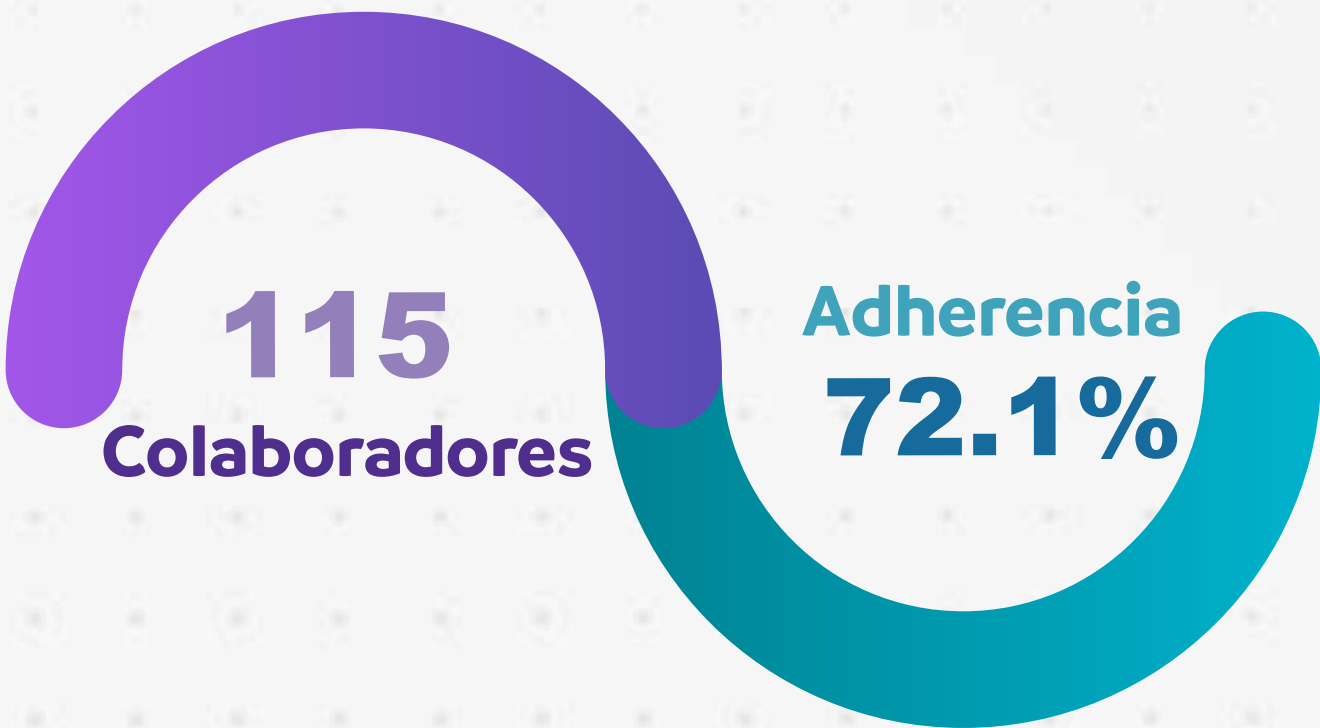
Adherencia a la política de seguridad del paciente

Evaluamos la adherencia a la Política de Seguridad del Paciente en jornada de capacitación general realizada en el mes de agosto de 2025 a **116 colaboradores** con una **apropiación del conocimiento del 99%**

Clima y Cultura de seguridad del paciente

Encuesta aplicada en Noviembre:

Aplicamos el instrumento adaptado de la encuesta de clima y cultura de seguridad del paciente propuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social.



Principales Actividades Desarrolladas 2025

Realizamos 6 talleres sobre “Aprendizaje del error ante la ocurrencia de un suceso de seguridad y la pertinencia de los planes de mejora”, en equipos primarios de la vigencia 2025 con la participación de:



88 Colaboradores

Fuente: banco de fotos institucional

Referenciación institucional:

El 09 de julio de 2025 participamos en la referenciación en modalidad virtual en donde se presentó el Eje de Seguridad del Paciente, dicha referenciación se encuentra disponible en pagina institucional y contribuye al despliegue del eje de seguridad del paciente de manera externa.



Fuente: banco de fotos institucional

Reconocimiento a los procesos que promueven la cultura del reporte



Primer Semestre: Farmacia

Segundo Semestre: Laboratorio

Fuente: banco de fotos institucional

Actividades Orientadas a Promover el Lavado de Manos

5 de Mayo

Celebración Día Institucional del Lavado de Manos



Fuente: banco de fotos institucional

En articulación con los gestores de seguridad conmemoramos el día institucional de lavado de manos, incluyendo la participación de colaboradores, usuarios y sus familias.

15 de Octubre

Conmemoración Día Mundial del Lavado de Manos

Celebramos el día mundial de lavado de manos, incluyendo la participación de colaboradores, usuarios y sus familias.



Fuente: banco de fotos institucional

Actividades Orientadas a despliegue del Eje de Seguridad del Paciente

Educación a usuarios, familia y comunidad

Ofrecemos charlas educativas a los pacientes en área de atención intra y extramural sobre el eje de seguridad del paciente con el apoyo de SIAU.



Fuente: banco de fotos institucional

Rondas Amigables (Junta Directiva)



Los miembros de la Junta Directiva desarrollaron las rondas amigables con el fin de verificar y evaluar la prestación del servicio en la institución a nuestros usuarios.

Fuente: banco de fotos institucional

Actividades Orientadas al despliegue del Eje de Seguridad del Paciente en Colaboradores

Publicación del Notitundamito

Enviamos mensualmente el Notitundamito como estrategia para socializar con los colaboradores el cumplimiento de los paquetes instruccionales.



Celebración del Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Mundial de Gestión del Riesgo

Primeras
Olimpiadas
del
Saber 

El día 17 de Septiembre se celebró el **día mundial de seguridad del paciente y día mundial de gestión del riesgo** mediante el desarrollo de las “Olimpiadas del Saber”.



Indicadores del Eje

• Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima	100%
• Adherencia Política de Seguridad del Paciente	96.16%
• Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas	95.71%
• Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para Mejorar la Utilización de Medicamentos	99.7%
• Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas	100%

Fuente: Sistema de gestión integral ALMERA

Conclusiones

- Durante la vigencia 2025, el Eje de Seguridad del Paciente logró fortalecer la cultura institucional mediante estrategias de capacitación, evaluación y seguimiento, evidenciando porcentajes alto de adherencia al conocimiento y apropiación de la política institucional.
- La implementación y documentación del Programa de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), junto con el seguimiento mensual de sus indicadores, contribuye a la gestión del riesgo asistencial y a garantizar mayor seguridad en la atención en los usuarios.
- Las estrategias pedagógicas, como las Olimpiadas del Saber, talleres de aprendizaje del error y la Feria de la Calidad, favorecieron el compromiso de los colaboradores y promovieron el aprendizaje significativo en seguridad del paciente de manera lúdica e innovadora.
- La aplicación de instrumentos de medición como la encuesta de clima y cultura de seguridad permitió identificar oportunidades de mejora y fortalecer el enfoque preventivo dentro de la institución.
- El despliegue institucional y comunitario del eje, a través de actividades educativas, permitió involucrar tanto a colaboradores como a usuarios y familias en la construcción de una atención más segura.